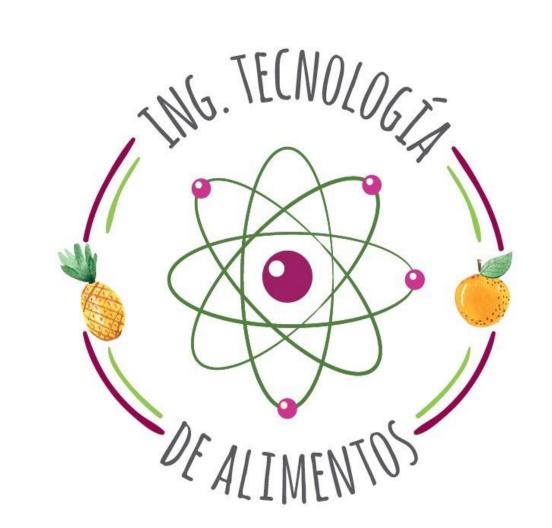


# EVALUACIÓN DEL NIVEL DE LA CULTURA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA EN EMPRESAS DE ALIMENTOS PROCESADOS DE COSTA RICA

Autores: Sushaith Paola Elizondo Pérez, María Valeria Rodríguez Aguilar, Mixi Lusette Rodríguez Medina y Viviana María Salazar Soto Tutor: Adrián Roda Brenes



# INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS, UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE DE ATENAS

### Introducción:

La inocuidad alimentaria es fundamental para la salud pública ya que los alimentos contaminados causan millones de enfermedades y miles de muertes anuales a nivel mundial, afectando a poblaciones vulnerables y generando grandes costos económicos y sociales.

Por tanto, es necesario fortalecer la cultura de inocuidad en las empresas procesadoras de alimentos para mejorar la seguridad alimentaria. Para lo cual la investigación busca responder a la siguiente pregunta:

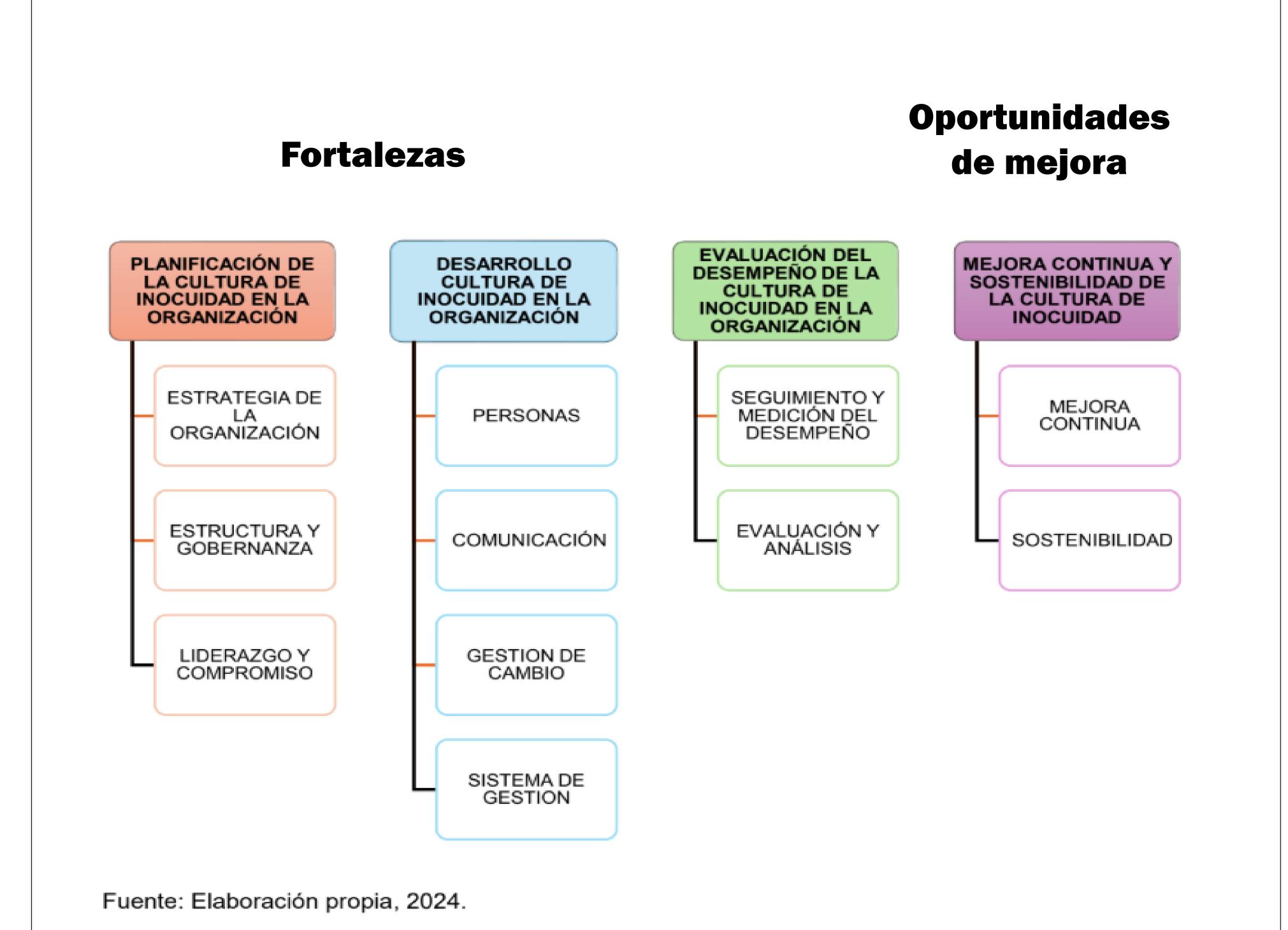
¿Cuál es el nivel actual y las principales áreas de mejora de la cultura de inocuidad en las empresas procesadoras de alimentos en Costa Rica, y cómo influye la implementación de sistemas de gestión basados en las normas de la GFSI en dicho nivel cultural?

# METODOLOGÍA

- 1. Identificación del estado del arte de los referentes mundiales mediante la investigación y revisión bibliográfica.
- 2. Desarrollo de la herramienta para evaluar el nivel de la cultura de inocuidad.
- 3. Determinar el nivel de la cultura de inocuidad de las empresas de manufactura de alimentos procesados en Costa Rica mediante la aplicación de la herramienta.
- 4. Comparar el nivel de la cultura de inocuidad de los alimentos entre las empresas certificadas y no certificadas que participaron en esta investigación.
- 5. Identificar a nivel país las principales áreas o elementos que requieren ser mejorados para elevar el nivel de la cultura de inocuidad alimentaria.

#### Información de Contacto

- selizondo@est.utn.ac.cr
- vsalazar@est.utn.ac.cr
- marivaly11@gmail.com
- mitxi.2329mlr@gmail.com
- aroda@utn.ac.cr



La planificación y desarrollo de la cultura de inocuidad en una organización comienza con la planificación estratégica, que integra la inocuidad alimentaria en todos los niveles y en todas las personas capacitándolas y empoderándolas para que adquieran el compromiso desde sus roles, en un ambiente donde la inocuidad es una prioridad.

Un sistema de gestión estructurado permite evaluar y monitorear el desempeño de las prácticas de inocuidad, lo que facilita la identificación de áreas de mejora y la sostenibilidad para asegurar que las prácticas de inocuidad evolucionen y se mantengan a largo plazo.

#### **PASOS FUTUROS:**

- Para las futuras investigaciones se recomienda realizar entrevistas presenciales y virtuales como metodología de recolección de información.
- Validar la aplicación a todo el nivel organizacional de las empresas, con el fin de obtener datos diferentes de puestos que no son gerenciales.
- Buscar colaboración por parte de organizaciones reconocidas a nivel agroindustrial que tengan relación con las empresas con el fin de que la solicitud de completar la encuesta genere mayor confianza

# **RESULTADOS:**

- Se desarrolla una herramienta eficaz con la cual se midió el nivel de cultura de inocuidad alimentaria de las empresas manufactureras de alimentos procesados de Costa Rica.
- Tomando en cuenta los resultados obtenidos, se identifica una diferencia en el nivel de cultura de inocuidad alimentaria entre empresas certificadas con algún esquema internacional (GFSI) y las empresas que aún no están certificadas.

¿Qué aprendió o descubrió? Describa el impacto de su trabajo.

• Es la primera investigación a nivel país de este tipo lo cual es una base para futuras investigaciones.

#### **Conclusiones:**

- La comparación entre empresas certificadas y no certificadas mostró diferencial promedio del 13%. Lo que indica que las empresas certificadas tienden a mostrar un mayor compromiso y desarrollo en la cultura de inocuidad
- Las fortalezas identificadas fueron las asociadas a las dimensiones 1 y 2 correspondientes a la planificación de la cultura de inocuidad y al desarrollo de la cultura de inocuidad en la empresa.
- En Costa Rica las empresas participantes del estudio presentan oportunidades de mejora en aspectos que requieren más seguimiento y mantenimiento como lo es la mejora continua.

#### RECURSOS Y REFERENCIAS:

Jespersen, L. (2017). Evaluating and Predicting Maturity of Food Safety Culture in Food Manufacturing (Tesis doctoral, Universidad de Guelph). https://atrium.lib.uoguelph.ca/items/2ab7e51a-2518-44eb-9bc7-d2693873913a

SQF. (2020). Código sobre inocuidad de los alimentos: Fabricación de alimentos. (versión 9)

Yiannas, F. (2009). Cultura de la inocuidad alimentaria. Crear un Sistema de gestión basado en el comportamiento. Agencia Chilena para la Inocuidad y Calidad Alimentaria.